



# AKTUELL

€ 1,90

3. AUSGABE 2004



## Die „guten Geister“ des GRÜNEN KREUZES

Rettungsdienst und Krankentransport 01-767 88 99



**GRÜNES KREUZ AMBULANCE**  
Dreherstraße 39-45  
1110 Wien

Tel.: 01-767 88 99  
Fax: 01-767 93 06

[gruenes\\_kreuz@utanet.at](mailto:gruenes_kreuz@utanet.at)  
[www.grueneskreuz.at](http://www.grueneskreuz.at)



Liebe Patienten und Mitglieder,  
sehr geehrte Leserinnen und Leser,

höchste Qualität steht für das GRÜNE KREUZ Wien, Niederösterreich und das Burgenland an erster Stelle. Wir wollen uns jedoch nicht auf unseren Lorbeeren ausrasten, sondern sind immer auf der Suche nach weiteren Verbesserungsmöglichkeiten. Denn unsere Patienten müssen sich auf uns verlassen können.

Als erster öffentlich anerkannter Rettungs- und Krankentransportdienst in Wien verfügt das GRÜNE KREUZ über einen eigenen Beraterstab in Hygienefragen. Ein Meilenstein für das medizinische Versorgungsangebot in Wien! Auch sämtliche unserer Mitarbeiter werden auf diesem Gebiet regelmäßig aus- und weitergebildet.

Das GRÜNE KREUZ für Wien, NÖ und das Burgenland ist auch die erste private Organisation im Rettungs- und Krankentransport und im Einsatz von Intensiv- und Notarztwagen, die nach den strengen Richtlinien von ISO 9002:1994 und in weiterer Folge nach ISO 9001:2000 in den Bereichen Ausbildung Sanitätspersonal und Veranstaltung von Erste Hilfe-Kursen, zertifiziert wurde.

Und die eigene Bundesschule für die Ausbildung zum/zur staatlich geprüften RettungssanitäterIn bei uns direkt im Haus garantiert, dass auch in Zukunft bestens ausgebildete Mitarbeiter diese Qualitätsstandards bei ihrer täglichen Arbeit umsetzen.

Sie sehen, wir sind uns unserer Verantwortung bewusst: 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag für Sie da zu sein!

Ohne Ihre Spenden und ohne Ihre Unterstützung wäre dies jedoch nicht möglich. Danke daher an alle, die uns in der Vergangenheit mit Ihren Förderbeiträgen geholfen haben!

Sie möchten uns in Zukunft auch helfen? Auf der Rückseite dieses Magazins finden Sie weitere Informationen dazu...

Liebe Grüße,

Walter Tögel

**3** Unsere  
„guten Geister“

**4** Das GRÜNE  
KREUZ trainiert

**5** Wichtige  
Termine

**6** LifeCall  
0800 - 800 144

**7** Hygienesdienst des  
GRÜNEN KREUZES

**8** Helfen Sie  
uns helfen



**Impressum:** „GRÜNES KREUZ Aktuell“ informiert über aktuelle Entwicklungen und Produkte in den Bereichen Finanzierung, Versicherung und Veranlagung. Namentlich gezeichnete Beiträge müssen nicht der Meinung der Redaktion und des Herausgebers entsprechen. Die Redaktion übernimmt keine Verantwortung für von Autoren und Werbepartnern getroffene Empfehlungen, Produktbewertungen und dergleichen. Alle Nachrichten erfolgen nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Medieninhaber: GRÜNES KREUZ Ambulance, Herausgeber und Redaktion: your marketing, F. Walzer Marketing- und Beratungs KEG, Südtirolerplatz 2, 3500 Krems; Verantwortlicher Redakteur: Mag. (FH) Friedrich Walzer, E-mail: [office@your-marketing.at](mailto:office@your-marketing.at), Verlagsort: Krems, Herstellungsort: Wien, Typo Druck Sares GmbH.

# Unsere Mitarbeiter im „Hintergrund“

Die Fahrzeuge vom GRÜNEN KREUZ fallen auf den Straßen schon durch ihre gelbe Signalfarbe auf, unsere RettungssanitäterInnen durch Ihre leuchtenden Uniformen. Viel weniger auffallend die „guten Geister“ im Hintergrund, ohne deren Fleiß und Einsatz kein „Einsatz“ möglich wäre ...

**D**ie Einsatzleitstelle des GRÜNEN KREUZES ist rund um die Uhr - auch an Sonntagen und Feiertagen - besetzt. Hier werden unter der Leitung von Herrn Roland Tarnawski alle Anrufe entgegengenommen und sofort EDV-mäßig erfasst und per Funk an das nächste freie Einsatzfahrzeug weitergeleitet.

## Helfende Hände

Maria Pepl leitet die Abteilung Transportkostenverrechnung. Unterstützt wird sie dabei von Peter Takats. Beide sorgen dafür, dass die Abrechnung mit den Krankenkassen und Pensionsversicherungsanstalten reibungslos funktioniert. Die Patienten vom Grünen Kreuz sollen sich nicht auch noch um die Verrechnung kümmern müssen...

## Freiwillige vor!

Gerda Zauchinger ist freiwillige Helferin beim Grünen Kreuz. Sie unterstützt die Kollegen nicht nur im Büro, sondern verwöhnt sie auch kulinarisch...



Herr Roland Tarnawski,  
Leiter der Einsatzleitstelle



Dr. Manfred Rotter,  
FA für Anästhesiologie  
und Intensivmedizin und  
OA am Sanatorium Hera.

Er ist außerdem  
ärztlicher Leiter beim  
GRÜNEN KREUZ Wien.

Sämtliche medizinischen Belange unterliegen seinem strengen Auge und seine fachliche Kompetenz garantiert für hohen medizinischen Standard.

**D**ass bei derart verantwortungsvollen Tätigkeiten die Freizeit regelmäßig zu kurz kommt, ist verständlich. Dennoch findet der begeisterte Amateurfunker und Bastler – der „Selfman“ im eigenen Haushalt – genügend Zeit für seine Frau und seine drei Kinder.

## Geheime Leidenschaft ...

Und am Wochenende bewirtschaftet er noch seine 3 Hektar große Ranch im Waldviertel...



Frau Maria Pepl und Herr Peter Takats  
(im Vordergrund), Transportkostenverrechnung  
Fr. Gerda Zauchinger - „guter Geist“ des Hauses



# Das GRÜNE KREUZ trainiert



NEF und NAW des GRÜNEN KREUZES  
im Übungseinsatz

... am 16. August 2004 fand in Pellendorf in Zusammenarbeit mit weiteren öffentlichen Institutionen eine Außenübung statt, bei der auch die anwesenden Zuschauer aktiv in das Geschehen einbezogen wurden.

**G** eübt wurde an Hand mehrerer realistisch nachgestellter Unfalldarstellungen und das Grüne Kreuz konnte einmal mehr die professionelle Versorgung und Erste-Hilfe-Leistung demonstrieren.

**Unfallannahme:** Ein gestürzter Mopedfahrer mit Verdacht auf Schädel-Hirn-Verletzung, Wirbelsäulenverletzung und Frakturen



**Unfallannahme:** Verätzung des Gesichtsbereiches durch Batteriesäure - Erstversorgung durch Abschwemmen der Säure aus dem Gesichtsbereich



## Interessiert am Beruf des(r) RettungsanitäterIn?

Das Grüne Kreuz sucht ständig engagierte MitarbeiterInnen, sowohl ehrenamtlich, als auch hauptberuflich. Wenn Sie mehr über die Ausbildung zum(r) RettungsanitäterIn wissen möchten rufen Sie uns einfach an.

Telefon: 0664 - 500 72 43

Also: werden Sie noch heute RettungsanitäterIn – und lernen auch Sie das gute Gefühl kennen, Menschen helfen zu können!



**Franz Viesinger**  
Ihr Ansprechpartner  
beim GRÜNEN KREUZ

... für Krankenhäuser, Ärzte, Fach-  
ärzte, Rehabilitationszentren  
... aber auch für jeden Patienten,  
dem er gerne mit Rat und Tat  
hilfreich zur Seite steht.

Rufen Sie einfach an unter 0664-28 12 594!



### Erste Hilfe Kurse

Erste Hilfe Kurse für Firmen, Vereine, usw. werden laufend – nach individueller Terminvereinbarung – abgehalten. Informationen erhalten Sie bei Thomas Tögel unter 0664 - 500 72 43

### RettungssanitäterIn

Ausbildung zum/zur RettungssanitäterIn mit abschließender kommissioneller Prüfung:

02. Februar bis 15. März 2005  
03. Mai bis 19. Juni 2005  
16. August bis 27. September 2005  
04. Oktober bis 17. November 2005

### Berufsmodul

26. Februar, 09. und 12. März 2005  
18. und 25. Juni, 02. Juli 2005  
01. und 08. Oktober, 15. Oktober 2005  
19. und 26. November, 03. Dezember 2005

Aufgrund begrenzter Teilnehmerzahlen ist Ihre rechtzeitige Anmeldung erforderlich!

Anmeldung und weitere Informationen erhalten Sie bei Thomas Tögel unter der Telefonnummer 0664 - 500 72 43

## Unsere Leistungen auf einen Blick...

- Rettungstransporte
- Krankentransporte
- Intensivtransporte mit Arzt
- Europaweite Überstellungstransporte
- Seniorentransporte
- Rehabilitationstransporte
- Privatfahrten (sitzende und liegende Patienten)
- Sanitätsdienste
- Seniorenalarm
- Kurse: - Ausbildung zum(r) staatlich geprüften RettungssanitäterIn  
- Erste-Hilfe-Kurs zum Erwerb der Lenkerberechtigung  
- Erste-Hilfe-Kurs für Betriebe

Wir verrechnen direkt mit allen Krankenkassen sowie mit der Pensionsversicherungsanstalt, jedoch nicht mit der NÖ-GKK.

**Ihr Vorteil: unsere Zuverlässigkeit!**  
**Rund um die Uhr: 01 – 767 88 99**





# LifeCall 0800 - 800 144

## Für Ihre Sicherheit im Notfall!

LifeCall und das GRÜNE KREUZ haben sich zum Ziel gesetzt, den Alltag der Menschen freundlicher, bequemer, aber vor allem sicherer zu machen.

**S**ervice im Alltag und Sicherheit im Notfall: Das bietet LifeCall, die Rufhilfe. Seit mehr als 11 Jahren ist LifeCall in Österreich erfolgreich tätig, nicht zuletzt durch die Zusammenarbeit mit dem Grünen Kreuz – öffentlich rechtlich anerkannter Rettungs- und Krankentransport. Und: LifeCall ist weit mehr als ein Hausnotruf...

### Die Wohnung wird zur Falle

Viele Menschen möchten auch im Alter selbstständig bleiben und in ihrer gewohnten Umgebung leben. In den eigenen vier Wänden fühlen wir uns einfach wohler und geschützt. Doch besonders für alleinstehende Menschen birgt dies Gefahren: Ein Sturz oder eine akute Erkrankung, und die eigene Wohnung kann zur tödlichen Falle werden!

### Rasche und effiziente Hilfe

Jetzt hilft der LifeCall-Notruf: Mit einem Notrufsender am Handgelenk können Sie von jeder Stelle Ihrer Wohnung per Knopfdruck direkt in der Notrufzentrale von LifeCall Alarm geben. Die MitarbeiterInnen von LifeCall erhalten alle notwendigen Daten auf den Computerbildschirm, und können sich sofort um Ihre Notlage kümmern.

### Direkter Kontakt mit der Notruf-Zentrale

Über Lautsprecher und Mikrofon im Notruf-Telefon bei Ihnen zu Hause wird mit Ihnen direkt Kontakt aufgenommen. Und je nach Lage, wird Ihnen geholfen: Oft reicht es, Familienmitglieder oder Nachbarn mit einem Schlüssel zu Ihrer Wohnung zu verständigen. Besteht jedoch akute Gefahr für Ihr Leben, dann leiten die bestens geschulten Mitarbeiter von LifeCall die notwendigen Rettungsschritte ein: Es wird Kontakt mit Ihrem Hausarzt aufgenommen, der Notarzt wird verständigt oder das Grüne Kreuz, die Rettung, die Polizei oder die Feuerwehr wird alarmiert.

Was getan werden muss, um Ihnen zu helfen, wird von LifeCall getan! 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr: LifeCall erreichen Sie rund um die Uhr!

### Service im Alltag

Aber nicht nur bei Notfällen steht Ihnen LifeCall zur Verfügung: Sie erhalten auch Hilfe bei Problemen im Haushalt, Sie können direkt über eine Servicetaste am Notruftelefon einen Krankentransport vom Grünen Kreuz bestellen, und vieles mehr...

**LifeCall Hausnotruf und das GRÜNE KREUZ – Ihre Partner, damit Sie sicher und selbstständig zu Hause leben können!**

## Allein und trotzdem sicher

## Rufhilfe + Leihgerät

**nur € 18,-  
monatlich**

## Aktion



**Gratis Hotline Telefon: 0800 800 144**

# Neu und einzigartig in Wien: Der Hygienedienst des GRÜNEN KREUZES

Als erster Rettungs- und Krankentransportdienst auf dem Wiener Landesgebiet verfügt das GRÜNE KREUZ über einen Beraterstab für Hygienefragen.



**Dr. Karl Heinz Stradal,**  
Facharzt für Hygiene und Mikrobiologie

**Monika Leeb,** Hygienefachkraft

**D**amit entspricht das Grüne Kreuz nicht nur einem Auftrag, wie er für eine Großstadt wie Wien – mit einem medizinisch hochstehenden Versorgungsangebot – selbstverständlich zu sein hat, sondern betätigt sich auch als Vorreiter in der laufenden Fortbildung der Sanitäter und in der Entwicklung von Qualitätsstandards in hygienischer Hinsicht.

## Aufgabenbereiche

Zu den Hauptaufgaben des Hygienedienstes zählen:

- die Schaffung von Regelungen betreffend die Lagerung und Verwendung medizinischer Produkte
- die Erstellung von Reinigungs- und Desinfektionsplänen
- die Entwicklung und fortlaufende Pflege der Organisation von Krankentransporten unter dem Aspekt der Vermeidung der Weiterverbreitung von Infektionskrankheiten
- die Qualitätssicherung durch dokumentarische Belege
- und nicht zuletzt auch die Aus- und Weiterbildung, sowie die Schulung des Mitarbeiterstabes

## Hygieneordner

Um dieses hohe Ziel auch tatsächlich zu realisieren, wird vom Hygieneteam des Grünen Kreuzes ein Hygieneordner angelegt, in dem nicht nur die Verfahrensanweisungen gesammelt werden, sondern auch die gesamte organisatorische Struktur des Grünen Kreuzes und seiner Rettungsstation übersichtlich zusammengestellt ist.

Damit können dessen Inhalte in laufenden Schulungen den Einsatzkräften vermittelt werden.

## Präventivmedizinisch

Wöchentlich werden neben diesen Grundaufgaben laufend Anfragen bearbeitet, Konzepte er- und überarbeitet und Ratschläge bzw. Anleitungen für das bestmögliche Vorgehen bei den Einsätzen in präventivmedizinischer Hinsicht erteilt. Der Dienst wird von Dr. Karl Heinz Stradal, Facharzt für Hygiene und Mikrobiologie, sowie von der Hygienefachkraft Monika Leeb geleitet.



# Helfen Sie uns helfen!

Das GRÜNE KREUZ Wien bittet um Ihre Unterstützung!  
Die Erhaltung und die Anschaffung von modernen Gerätschaften und Fahrzeugen kostet viel Geld. Doch beim Retten von Menschenleben darf nicht der Spargedanke im Vordergrund stehen. Jede Investition, die ein weiteres Leben rettet, ist sinnvoll.

## Würden Sie bei Ihrer eigenen Gesundheit sparen?

Als wohltätige Organisation, welche nicht gewinnorientiert arbeitet, sind wir jedoch auf Förderungen und Spenden angewiesen.

## Bitte: Helfen auch Sie und unterstützen Sie das GRÜNE KREUZ!

Werden Sie Förderungsmitglied beim GRÜNEN KREUZ:  
Schon ab € 15,- vierteljährlich können Sie helfen, Menschenleben zu retten.



**Spendentelefon: 01-769 22 00**

**Spenden-Konto : 401121918, Bank Austria, Blz: 20151**

GRÜNES KREUZ, öffentlich  
anerkannter Rettungs-, Kranken-  
transport- und Sanitätshilfsdienst



Dreherstraße 39-45  
1110 Wien  
Spendentelefon: 01-769 22 00

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Name/Firma		Beitritt	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Vorname		Bankverbindung	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße - Nr.		Bankleitzahl	Kontonummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Mein Förderungsbeitrag beträgt 1/4jährlich € 15,-	
PLZ	Wohnort	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	Wir sind verpflichtet, Ihre Daten geheimzuhalten und nicht an Dritte weiterzugeben.		Das ergibt einen Jahresbeitrag von € 60,-
Telefon	Prüfen Sie bitte die vorgenommenen Eintragungen, insbesondere im Bereich der Bankverbindung auf ihre Richtigkeit und geben Sie uns Korrekturen unter Angabe der Fördernummer bekannt. Wir danken für Ihre Unterstützung und freuen uns, Sie zu unseren Förderern zählen zu dürfen! Erlagscheine bitte direkt beim GRÜNEN KREUZ unter 01-769 22 00 anfordern <b>DANKE!</b>		<input type="text"/>
Bemerkung	Durch meine Unterschrift werde ich - bis auf Widerruf - förderndes Mitglied. Gleichzeitig erkläre ich mein Einverständnis, dass die fälligen Beiträge von oben genanntem Konto eingezogen werden.		Aufnahmedatum <input type="text"/>
			<input type="text"/>
			Unterschrift